



## Ensemble scolaire

### Notre Dame Saint Joseph

6 rue des jardiniers,  
88000 Épinal

Accueil : 03-29-64-43-43

Site : [esepinal.fr](http://esepinal.fr)

cfp-secretariat@esepinal.fr

## RÉFÉRENT

Mme Christine KUHN  
DDFPT Tertiaire  
[cdt-ter@esepinal.fr](mailto:cdt-ter@esepinal.fr)

## DEBOUCHÉS

Assistant : commercial, de direction, en gestion de PME, en gestion administrative, comptable ou RH, Secrétaire (direction, bureautique...)  
Etc...

## POURSUITE D'ETUDES

Licence pro en management, Management et gestion des organisations - gestion pme/pmi : management, création, reprise, transmission, finance  
Gestion des Ressources Humaines en PME  
Etc...

## MOBILITÉ

Se rapprocher de Mme UTARD, référente mobilité.

[Referent-mobilite@esepinal.fr](mailto:Referent-mobilite@esepinal.fr)

## FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mis à jour le : 30/11/2023

# Brevet de Technicien Supérieur BTS GPME : Gestion de la PME (Niveau 5)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Formation complète permettant à l'étudiant d'être un collaborateur direct du dirigeant ou d'un cadre dirigeant. Son travail se caractérise par une forte polyvalence : Gestion de la relation clientèle et fournisseurs, communication, ressources humaines, organisation et planification des activités. RNCP : 32360

## COMPÉTENCES A ACQUÉRIR

### Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME

- ◇ Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres
- ◇ Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des impayés)
- ◇ Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- ◇ Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- ◇ Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs.
- ◇ Suivi comptable des opérations commerciales

### Participer à la gestion des risques de la PME :

- ◇ Conduire une veille
- ◇ Accompagner la mise en place d'un travail en mode « projet »
- ◇ Identifier, évaluer les risques de l'entreprise et proposer des actions correctrices
- ◇ Évaluer et suivre les risques financiers de la PME en termes de trésorerie
- ◇ Gérer des risques identifiés dans la PME
- ◇ Mettre en place une démarche qualité

### Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines :

- ◇ Assurer le suivi administratif du personnel
- ◇ Préparer les éléments de la paie et communiquer sur ces éléments
- ◇ Organiser les élections des représentants du personnel
- ◇ Participer à la gestion des ressources humaines
- ◇ Contribuer à la cohésion interne du personnel

### Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME :

- ◇ Représenter, analyser, améliorer le système d'information de la PME
- ◇ Améliorer des processus « support » et organiser et suivre les activités
- ◇ Participer au développement commercial et à la fidélisation de la clientèle
- ◇ Accompagner le déploiement du plan de communication
- ◇ Produire et analyser des informations de nature financière
- ◇ Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière,
- ◇ Concevoir et analyser un tableau de bord

## PRÉ-REQUIS - PUBLIC VISÉ

Être titulaire d'un niveau 4 (BAC) - Être éligible au contrat d'apprentissage

## PROGRAMME ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Culture générale et expression  
Langue vivante étrangère  
Culture économique, juridique et managériale  
Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs de la PME  
Gérer le personnel et contribuer à la GRH  
Participer à la gestion des risques de la PME  
Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME  
Communication

Livres, selon liste, à acheter  
Face à face pédagogique  
PC et Outil numérique :  
Pack Office,  
Logiciel CEGID  
Salle informatisée en réseau  
[REFERENTIEL GESTION DE LA PME.pdf \(education.fr\)](#)



## FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Mis à jour le : 30/11/2023

### Brevet de Technicien Supérieur BTS GPME : Gestion de la PME (Niveau 5)

#### LIVRABLES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Supports pédagogiques des matières enseignées
- Espace numérique de travail dédié
- Livret d'accueil
- Livret d'apprentissage
- Attestations de présence

#### SUIVI PÉDAGOGIQUE ET ÉVALUATION DES ACQUIS

- Contrôles ponctuels et réguliers tout au long du parcours de formation
- Examens Blancs : 3 situations sur les deux années
- Bulletins semestriels
- Suivi en entreprise par un formateur référent

#### INDICATEURS DE RÉSULTATS

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences selon les modalités de l'éducation nationale .

<i>Indicateurs 2023</i>	APPRENTIS	APPRENTIS
1° Le taux d'obtention des diplômes	88,24%	15/17
2° Le taux de poursuite d'études	46,67%	07/15
3° Le taux d'interruption en cours de formation	39,29%	11/28
4° Le taux d'insertion professionnelle à 6 mois	62,50%	05/08

#### DURÉE ET TARIF

- Durée : 2 ANS (1350 heures)
- Date(s) : année scolaire (de septembre à juin)
- Lieu(x) : Saint Jo Formation, 58 bis rue des Soupirs 88000 Epinal
- Coût annuel pris en charge par l'OPCO de l'entreprise selon accord(s) de branche

[REFERENTIEL NPEC](#)

#### Ensemble scolaire Notre Dame Saint Joseph

6 rue des jardiniers,  
88000 Épinal  
Accueil : 03-29-64-43-43  
Site : [esepinal.fr](http://esepinal.fr)  
cfp-secretariat@esepinal.fr

#### INSCRIPTION

ParcourSup  
Dossier de candidature  
et entretien  
Délai d'accès :  
Admission sous cinq  
jours ouvrés à réception  
du dossier de  
candidature complet.

#### ACCESSIBILITE HANDICAP

Personne en situation de  
handicap :  
contacter notre référente  
handicap Mme MALLET  
(referent-handicap@esepinal.fr)

Locaux

OUI  NON

Moyens pédagogiques

OUI  NON

#### VAE

[www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)